

FCSD...

Servei de Treball Social (STS)



Text de Lectura Fàcil

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Drets Socials
i Inclusió**

1. Nom del servei

Servei de Treball Social (STS).

2. Què és i per a què serveix

Som un servei que detecta i atén les necessitats socials que poden tenir les persones en situació de discapacitat intel·lectual i les seves famílies.

El servei vetlla perquè les persones ateses tinguin la màxima autonomia i fomenta la seva inclusió en la societat.

El nostre objectiu és treballar amb tu i la teva família perquè pugueu trobar solucions a les vostres necessitats socials.

A la vegada, incloem una **mirada sistèmica**. Aquesta mirada garanteix un suport coherent amb el teu entorn familiar i social.

Donem suport a professionals i ens coordinem amb serveis tant interns com externs.

Una mirada sistèmica és la manera d'entendre una situació tenint en compte totes les persones i totes les coses que hi estan relacionades

3. Any de creació i missió

El servei es va crear el 2024, però realment va començar amb els inicis de la FCSD.

El nostre objectiu és detectar i atendre situacions de vulnerabilitat o de risc social en persones en situació de discapacitat intel·lectual i les seves famílies, i d'aquesta manera afavorir la seva autonomia, benestar i inclusió en la societat.

4. A qui es dirigeix?

- Persones amb síndrome de Down o en altres situacions de discapacitat intel·lectual i també les seves famílies.
- Professionals que treballen amb persones en situació de discapacitat intel·lectual.

Moment clau per demanar suport:

- Quan sorgeixen dubtes sobre processos legals.
- Quan existeix una necessitat d'orientació en tràmit administratius o per accedir a recursos socials.
- Quan es produeixen **transicions vitals** o canvis familiars importants.
- Quan es necessita suport per prendre decisions importants.

Les **transicions vitals** són canvis importants que experimentem al llarg de la vida (com créixer, canviar d'etapa, patir pèrdues, etc.)

Requisits per accedir-hi:

- Per accedir al servei cal ser una persona en situació de discapacitat intel·lectual, un familiar o un professional del seu entorn.

5. Com hi pots accedir?

- Pots demanar cita per telèfon, correu electrònic o mitjançant el formulari web.
- Et pot derivar un professional de salut, educació o serveis socials.
- Et pot derivar un altre servei de la FCSD.
- Pots demanar una entrevista d'assessorament.

Circuit d'atenció

1. Demanda d'una cita.
2. Entrevista inicial.
3. Valoració social.
4. Intervenció o derivació, segons les necessitats.

6. Què oferim?

- T'acompanyem i t'escoltem per ajudar-te a identificar, valorar i donar resposta a diferents situacions. Aquestes situacions poden ser de dificultat social, familiars o personals.
- T'oferim un suport personalitzat i continuat quan detectem que estàs en una situació difícil o de risc.
- T'informem i orientem sobre tràmits i recursos que pots necessitar:
 - Grau de discapacitat
 - Grau de dependència
 - Recursos diürns o residencials
 - Serveis de suport
 - Serveis legals
- T'ajudem a afrontar els problemes i t'acompanyem en el procés.
- Fem un pla per ajudar-te a ser més autònom i millorar la teva vida diària.
- Treballem en coordinació amb els serveis socials, sanitaris i educatius per donar-te la millor resposta.

7. Programes principals

- **Diagnòstic de necessitats socials**
- **Intervenció social i seguiment personalitzat**
- **Assessorament en tràmits i recursos**
- **Prevenició i detecció:** oferim formació a professionals per identificar situacions de risc.

8. Modalitat i freqüència

- La modalitat és gairebé sempre presencial, amb opció de fer-la en línia.
- Les sessions poden ser puntuals o poden tenir un seguiment continuat, segons la situació i la demanda.

9. Quines lleis seguim?

- Llei de Serveis Socials de Catalunya.
- Article 28 de la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.
- Llei de Dependència (Llei 39/2006).

10. Quant costa el servei?

El servei és gratuït per a les persones vinculades a la FCSD.

El servei compta amb el finançament del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, de l'Ajuntament de Barcelona i Fundació "la Caixa".



11. Equip professional

L'equip professional està format per professionals de l'àmbit del treball social.

Coordinació **interdisciplinària** interna entre tots els serveis de la FCSD.

- [Consulta l'organigrama](#)

Interdisciplinària
és quan es combinen coneixements o es posen d'acord professionals de diferents àrees.

12. Contacte

Telèfon: 93 215 74 23

Correu electrònic: sts@fcsd.org

Adreça: [Carrer Comte Borrell, 201-203, 08029 Barcelona](#)

Web www.fcsd.org

13. Aliances i reconeixements

- La FCSD disposa d'un sistema integral de qualitat segons la norma ISO 9001:2015 amb número de certificat C746343 per l'empresa DNV.
- Estem coordinats amb la Xarxa Pública de Serveis Socials.
- Treballem de manera conjunta amb ajuntaments, hospitals, escoles i entitats socials.
- Formem part de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- Els nostres grups de treball donen suport i formació als treballadors socials de Dincat.

14. El servei en xifres

- 120** famílies ateses
- 23** diagnòstics socials
- 66** intervencions socials

15. Testimonis

«Gràcies a la treballadora social, ens hem sentit acompanyats i orientats en moments importants del nostre camí».

— Gemma, mare d'un senyor amb SD de 38 anys.

«El servei ens ha ajudat a trobar els recursos que realment necessitàvem».

— Antoni, pare d'un nen amb DID de 8 anys.

«Amb el seu suport, vaig entendre que necessitava ajuda. Ara tenim atenció a domicili i respirs. Ha canviat el benestar de tota la família».

— Maria, germana d'una dona amb SD i MA de 55 anys.

16. Preguntes freqüents

En què ens pot ajudar el Servei de Treball Social?

T'ajudem amb els tràmits i els recursos socials. Et donem suport en moments difícils i t'ajudem a planificar el futur.

El servei també ajuda a les famílies?

Si. Donem suport a tot l'entorn familiar, no només a la persona en situació de discapacitat.

Cal tenir un diagnòstic per accedir-hi?

Sí. Cal tenir síndrome de Down o en una altra situació de discapacitat intel·lectual reconeguda.

Feu acompanyaments presencials per fer tràmits?

No, però t'expliquem com fer-los i què necessites.

Cal demanar cita prèvia?

Sí, és important demanar hora per rebre una bona atenció.

Ens podeu ajudar en casos de violència o risc social?

Si. Detectem aquestes situacions i us derivem a serveis especialitzats.

Ens podeu ajudar a planificar el futur?

Si. Us ajudem a decidir on viurà la persona, qui l'ajudarà i quin suports necessitarà.

Què passa quan els cuidadors es fan grans?

Us ajudem a anticipar els canvis i a trobar alternatives.

17. Documentació

La documentació del servei està disponible a la [web de la FCSD](#)

18. Lema

«Amb el suport adequat, cap porta es tanca»

19. Tres trets diferencials

1. Experts en discapacitat intel·lectual

Coneixem molt bé aquest àmbit i els recursos disponibles que poden ajudar.

2. Atenció personalitzada en situacions difícils

Acompanyem les persones i les famílies quan hi ha vulnerabilitat o risc social.

3. Treballem en xarxa amb els serveis del territori

Ens coordinem amb els serveis socials, sanitaris i educatius per donar un suport complet.

