

Fundació Catalana Síndrome de Down

FCSD...

Servei d'Atenció a Famílies (SAF)



Text de Lectura Fàcil

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Drets Socials
i Inclusió**

1. Nom del servei

Servei d'Atenció a Famílies (SAF).

2. Què és i per a què serveix?

Som un servei que ofereix grups de trobada per a famílies de persones amb síndrome de Down o en altres situacions de discapacitat intel·lectual.

T'oferim coneixements i eines per entendre i fer front a les necessitats del teu familiar en totes les etapes de la seva vida.

El nostre objectiu és crear grups per compartir experiències, i fomentar l'aprenentatge i el suport mutu.

3. Any de creació i missió

El servei es va crear l'any 1984.

Volem crear una xarxa de famílies per donar seguretat, suport i coneixement.

4. A qui es dirigeix?

El servei es dirigeix a famílies de persones amb síndrome de Down o altres situacions de discapacitat intel·lectual, i a cuidadors no professionals de persones amb síndrome de Down o en situació de discapacitat intel·lectual.

Requisits per accedir-hi:

- Ser familiar o cuidador no professional d'una persona amb síndrome de Down o en situació de discapacitat intel·lectual.

5. Com hi pots accedir?

- Pots demanar una entrevista d'assessorament amb el professional de referència per telèfon, correu electrònic o mitjançant el formulari web.
- Et pot derivar un altre servei de la FCSD.

Circuit d'atenció

1. Demana una cita.
2. Fes una entrevista inicial amb el professional de referència.
3. Inscriu-te a l'activitat grupal més adequada per a la teva situació.

6. Què oferim?

- Grups de suport específics per a pares, germans, avis i altres cuidadors no professionals. Aquests grups són espais on poder respirar, compartir i aprendre.
- Espais per a famílies. En aquests espais, les famílies poden compartir experiències i rebre suport, i els infants poden gaudir d'una trobada entre iguals.
- Informació sobre recursos disponibles i com accedir-hi, sobre temes legals i sobre com planificar el futur, entre altres qüestions.
- Suport al cuidador.

7. Programes principals

- **Espai familiar telemàtic** (0-5 anys)
- **Espai familiar juguem i creixem en família** (1-3 anys)
- **Espai familiar juguem i creixem en família** (3-5 anys)
- **Taller de germans** (6-9, 10-14 i 15-18 anys)
- **Grups de familiars de persones adultes** (18-30 i +31 anys)
- **Grup de cuidadors** (famílies de persones amb Alzheimer)
- **Grup d'avis i àvies**
- **Festa de Nadal** (per infants de 0 a 12 anys i les seves famílies)

Et pots apuntar a cada activitat per separat, segons la teva edat i la teva situació.

8. Quines lleis seguim?

- Article 28 de la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.
- Convenció sobre els Drets de l'Infant.

9. Modalitat i freqüència

- La modalitat és únicament grupal
- Les sessions poden ser presencials o virtuals segons es prefereixi
- Les sessions es fan cada mes, cada dos mesos o de manera puntual segons el programa

10. Quant costa el servei?

- Pots consultar els preus de cada activitat [aquí](#).
- Els grups de suport i ajuda mútua (Grups de familiars de persones adultes, Grup de cuidadors i Grup d'avis i àvies) són gratuïts pels "socis amics" de la FCSD.

Ser soci amic de la FCSD vol dir fer una petita donació a l'entitat.

El servei compta amb el finançament del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Barcelona.



Generalitat de Catalunya
**Departament de Drets Socials
i Inclusió**

Barcelona

11. Equip professional

L'equip està format per professionals dels següents àmbits:

- Treball social
- Neuropsicologia
- [Consulta l'organigrama](#)

Coordinació **interdisciplinària** interna entre tots els serveis de la FCSD.

Interdisciplinària
és quan es combinen coneixements o es posen d'acord professionals de diferents àrees.

12. Contacte

Telèfon: 93 215 74 23

Correu electrònic: saf@fcsd.org

Adreça: [Carrer Comte Borrell, 201-203, 08029 Barcelona](#)

Web www.fcsd.org

13. Aliances i reconeixements

- La FCSD disposa d'un sistema integral de qualitat segons la norma ISO 9001:2015 amb número de certificat C746343 per l'empresa DNV
- Formem part de la Comissió de Famílies de Dincat
- Formem part de la Comissió de Suport a les Famílies de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

14. El servei en xifres

- 145** famílies ateses
- 2** grups de suport
- 9** espais familiars
- 4** grups de WhatsApp actius
- 580** persones impactades

15. Testimonis

«Ens ha ajudat molt parlar amb altres famílies que viuen situacions com la nostra».

— Montserrat, mare d'un nen amb SD de 5 anys.

«Les reunions m'han ajudat a entendre els canvis provocats per l'Alzheimer en persones amb síndrome de Down».

— Joan, pare d'una dona amb SD i MA de 55 anys.

«Ara que la nostra filla ja és gran, participar en el grup ens ha servit per parlar de temes relacionats amb el seu futur i també amb el nostre».

— Carme, mare d'una senyora amb DID de 33 anys.

«Estem molt agraïts pel suport que ens ofereix el servei i per poder compartir experiències als grups».

— Miquel, pare d'un nen amb SD d'1 any i mig.

16. Preguntes freqüents

El servei és gratuït?

No, pots consultar aquí les tarifes.

Cal que el meu familiar sigui usuari de la FCSD?

No, totes les famílies poden venir directament.

Ens podem apuntar a un grup en qualsevol moment?

Si, els grups són d'octubre a juny, però pots incorporar-te en qualsevol moment.

He d'explicar la meva situació si vinc a un grup?

No és obligatori.

Pots parlar quan et sentis preparat o preparada.

Com sé quin grup és millor per a mi?

Pots fer una entrevista amb la coordinadora.

T'ajudarà a triar el grup que et vagi millor.

17. Documentació

La documentació del servei està disponible a la [web de la FCSD](#)

18. Lema

«Famílies que s'acompanyen»

19. Tres trets diferencials

1. Acompanyem les famílies des del diagnòstic fins a l'envelliment, i els proporcionem una orientació adaptada a cada etapa de la vida.

2. Oferim espais grupals per compartir experiències i perquè les persones puguin sentir-se compreses, acompanyades i menys soles.

3. Tenim grups diferents per a pares, germans, avis i altres familiars, segons l'edat i les necessitats de cada persona.

